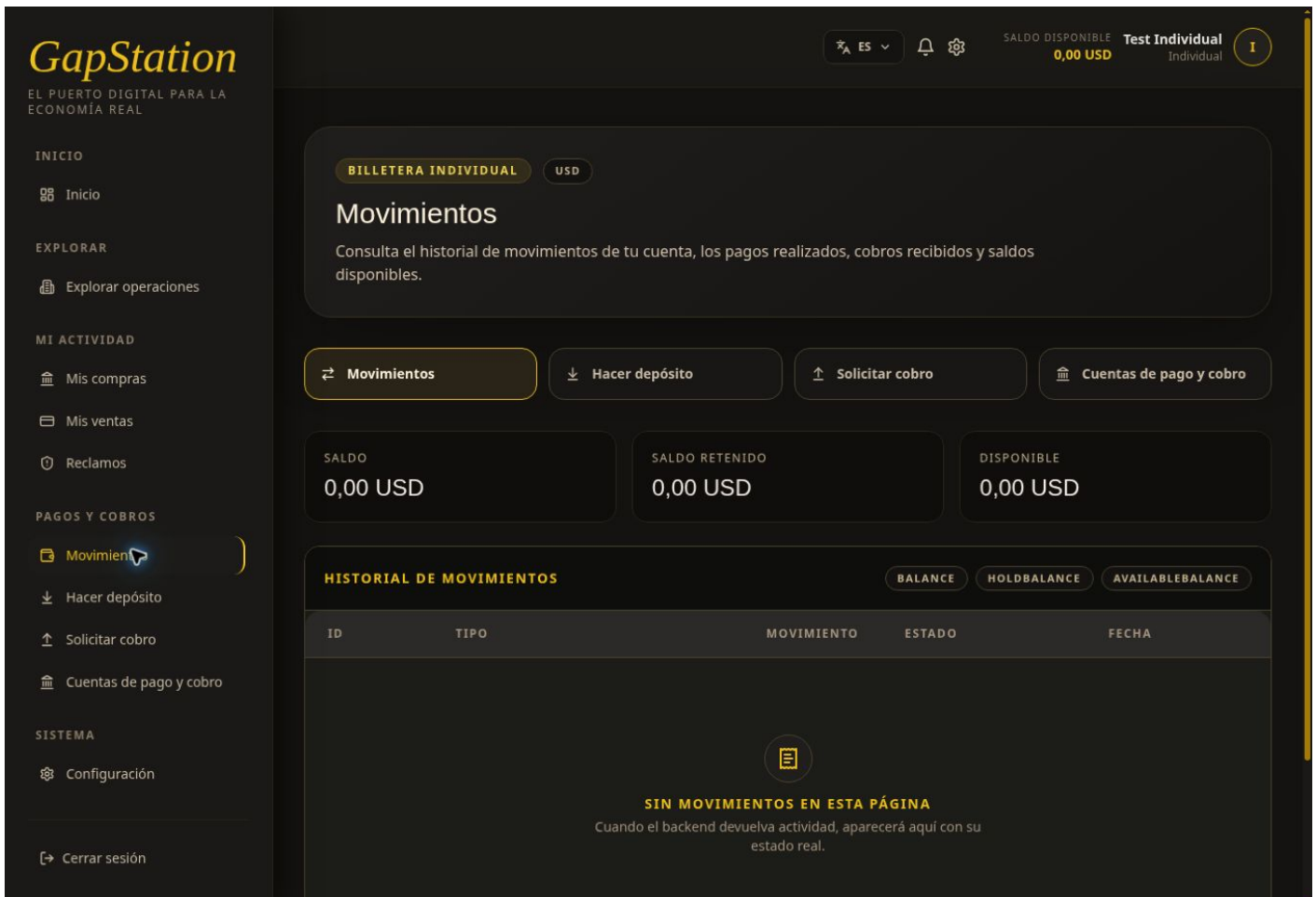


06. Cómo consultar los movimientos de tu cuenta



Consulta en **Movimientos** la actividad de tu billetera: pagos, cobros y saldos.

Paso a paso

1. Abre **Pagos y cobros** → **Movimientos**.
2. Revisa los importes de **Saldo**, **Saldo retenido** y **Disponible**. Comprueba el disponible antes de comprar o solicitar un cobro.
3. Consulta el historial: ID, tipo, movimiento, estado y fecha.
4. Pulsa **Recargar** para actualizar y **Siguiente página** cuando esté habilitado.

Si falta un movimiento

Revisa el historial específico de depósitos o de retiros y su estado. Conserva la referencia o el ID para consultar con soporte. Un proceso pendiente puede no reflejarse todavía como saldo disponible.

La captura muestra la cuenta de pruebas sin movimientos.

Revision #2

Created 2026-10-22 20:17:52 UTC by Admin

Updated 2026-10-22 20:23:19 UTC by Admin