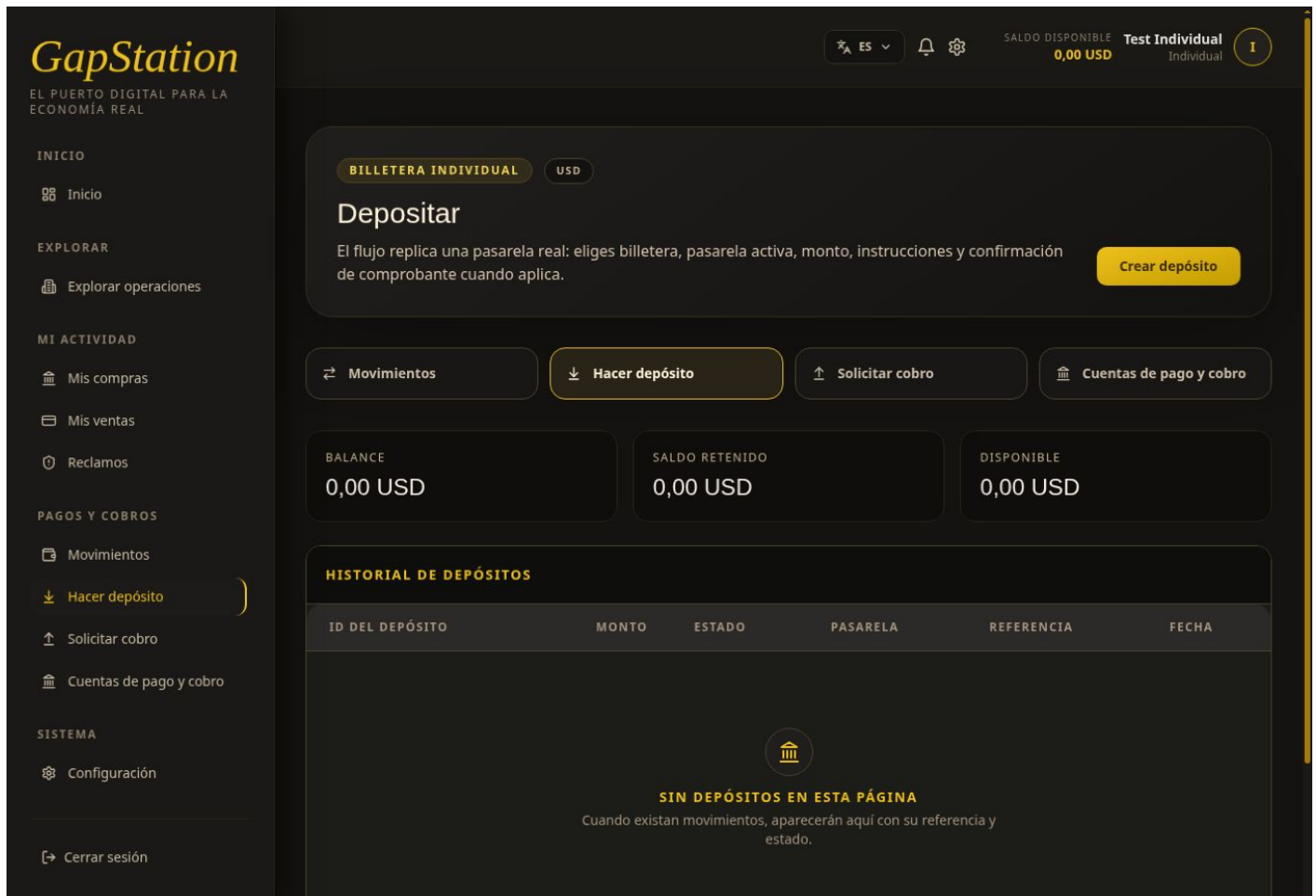


02. Cómo hacer un depósito antes de comprar



Antes de comprar, necesitas disponer de saldo. Realiza un depósito y comprueba que se haya acreditado en tu billetera.

Paso a paso

1. En el menú **Pagos y cobros**, abre **Hacer depósito**.
2. Consulta el balance, el saldo retenido y el disponible. Para comprar, comprueba el **disponible**.
3. Pulsa **Crear depósito**.
4. Selecciona una de las pasarelas disponibles e introduce el monto.
5. Revisa el beneficiario y las instrucciones de esa pasarela antes de continuar.

6. Crea el borrador del depósito. Sigue las instrucciones que muestre la plataforma y confirma con un comprobante cuando se solicite.
7. Consulta el **Historial de depósitos**: muestra el monto, estado, pasarela, referencia y fecha.

Antes de continuar con una compra

Crear el borrador no significa que el saldo ya esté disponible. Revisa el estado del depósito y el saldo acreditado antes de entrar en **Explorar operaciones**.

Si no aparece un depósito, pulsa **Recargar** y revisa también **Movimientos**. Conserva la referencia y el comprobante para cualquier consulta de soporte.

Guía basada en el entorno de pruebas. No se realizó ningún depósito durante la revisión. Las pasarelas e instrucciones pueden variar.

Revision #3

Created 2026-10-22 20:14:58 UTC by Admin

Updated 2026-10-22 20:22:58 UTC by Admin